

赫尔辛基宣言
全世界的市长们有关信息社会的
全球城市对话

这一宣言的缔约城市相信，发展信息社会应有利于全体公民、社区及世界各族人民，不论其种族、社会地位、信仰、性别或年龄。他们致力于通过不懈的工作来实现这一平等机会的承诺。同时他们邀请五大洲所有的主要城市通过全球城市对话来加入这一崇高事业。

缔约城市赞成以下原则：

- 在建设一个公平的信息社会的进程中，城市是很重要的，因为它们地理、政治、社会经济及文化实体，有上百万人作为公民和消费者在此生活、工作并直接行使他们的权利；
- 在我们多样化的社会中有效地创造并实施信息社会技术有可能改善：
 - 个人生活及工作质量
 - 就业机会
 - 生产及服务的质量和成本效率
 - 各级管理和民主的实行
 - 社会经济和可持续发展的前景
- 有必要采取有意识的行动来促进社会凝聚力同时帮助避免信息充分及信息缺乏的公民之间，以及社会内部团体和不同社会之间团体的分离；
- 信息社会技术与服务的集中和逐步的全球化需要新形式的管理与合作；
- 信息社会发展的早期阶段意味着一个学习的过程，此时城市之间经验、成果及教训的交流是非常有益的；
- 全球城市对话构成了一个非常有价值的创意来推动全球信息社会的发展，帮助减少城市内部及城市之间的信息充分及信息缺乏的差距；
- 全球城市对话提供了革新的机制，使地区及全球层次上的城市与私人领域之间可以在信息充分的情况下相互作用。

在这一基础上缔约城市承诺在以下领域携手工作：

- 确保信息社会技术在城市里的应用，从而改善个人生活及工作的质量，生产及服务的质量和成本效率，以及可持续发展的有效进展；

- 在信息社会的发展过程中培养信任与信心, 尊重城市和国家法律、传统、语言和文化; 同时在电子管理实践中培养民主参与、自由言论及隐私;
- 解决较低技术能力、公众获取信息的通路不畅和技术人员短缺等问题, 这是许多城市及国家向平等机会的信息社会发展过程中的主要障碍;
- 鼓励城市间的经验、成果及教训的交流从而促进地区及全球范围内信息社会学习和发展的进程;
- 规定并实施一个行动计划, 使全球城市对话成为发展未来信息社会的一个振奋人心的、富有成果的创意;
- 共同开展类似的活动如全球商务对话, 确定并利用其协同作用, 使之服务于地区及全球范围内的公民、社区、城市及私人领域的利益。